martedì 17 e 24 maggio 2022 | 14:00-17:00

SEMINARI DI STUDIO IN STREAMING SINCRONO

ORGANIZZARE LA SICUREZZA IN AZIENDA

# DARE SENSO AL CAMBIAMENTO

## La valutazione dello stress lavoro-correlato come strumento finalizzato al benessere organizzativo

La valutazione stress lavoro correlato è un **adempimento obbligatorio** che ha lo scopo di migliorare la consapevolezza da parte dell'azienda dei fenomeni che influiscono sul benessere interno, creando situazioni di stress inaccettabile. Questa verifica deve essere svolta periodicamente e ogni qualvolta l'attività subisce modifiche sostanziali.

Negli ultimi due anni, alle **cause di stress** già note se ne sono certamente aggiunte altre (o spesso si sono aggravate le esistenti), ad esempio: gli *stop & go* del *lockdown*, le difficoltà di gestione della vita domestica, l'infodemia, l'uso poco ragionato dello *smart working*, i problemi di comunicazione con l'utenza, le condizioni di salute e le sindromi *Long Covid*, il mutare della ripartizione dei compiti aziendali, i pensionamenti avvenuti durante l'emergenza senza accompagnamento dei ruoli in fase di avvicendamento e molto altro.

Nonostante l'**aspetto psicosociale** nella gestione della crisi fosse centrale, nel primo anno di pandemia molte aziende hanno 'rimandato' la valutazione dell'impatto sui dipendenti, dando priorità agli interventi di protezione dal rischio biologico o a risolvere difficoltà economiche, ritenuti prioritari. Il prolungarsi dell'emergenza ha rappresentato un ulteriore elemento di rottura, con tentativi di minimizzare le situazioni più critiche con l'impiego del lavoro da remoto, attraverso modalità più o meno strutturate e consapevoli.

È oggi chiaro che l'analisi dello stress lavoro-correlato non può essere ulteriormente rinviata e che proprio la difficoltà di trovare punti di riferimento all'esterno della compagine aziendale, richiede una ricerca all'interno del proprio team di quella **resilienza** e capacità di reazione che solo un'attenta gestione del benessere del gruppo può assicurare.

Saper **analizzare i fenomeni di cambiamento in atto** che portano stress lavoro-correlato, facendolo con metodi che conducano a risultati affidabili, è un primo passo per individuare soluzioni condivise.
Occorre quindi domandarsi se lo strumento di valutazione che l'azienda 'ha nel cassetto' può essere di supporto, se ne è da approfondire l'impiego oppure se è da adattare o cambiare.

È fondamentale una **ricognizione dei metodi** già in uso, ad esempio lo strumento INAIL, per capire quali sono i parametri di analisi noti e come interpretarli alla luce delle nuove condizioni dell'organizzazione aziendale. Esistono anche esempi di buone pratiche e adattamenti nei settori più specialistici, come sanità, scuole e asili; capire come altri hanno saputo applicare con successo questo processo può essere un utile riferimento per tutti.

Le aziende devono essere capaci di perfezionare la comunicazione interna e la gestione delle attività, non focalizzandole solo alla sicurezza ma inserendole in un quadro di più ampio di **miglioramento del clima aziendale**. I dati nazionali ed internazionali mostrano infatti come le difficoltà e la disaffezione dei lavoratori per il proprio impiego abbia da un lato aggravato l'aggressività tra e verso i dipendenti e l'abuso di sostanze, dall'altro abbia ampliato il fenomeno della *great resignation*, cioè l'aumento delle dimissioni volontarie.

Occorre riflettere sull'importanza dell'organizzazione aziendale e del buon clima di lavoro per fare crescere le professionalità e **investire sulle persone**, con ricadute anche sul percepito dal cliente. Un lavoro di qualità svolto da un team affiatato ha le precondizioni per essere un lavoro realizzato con attenzione alla salute e sicurezza di tutti.

Seminario B1 | **17 maggio 2022** | 14:00-17:00

### La valutazione della organizzazione aziendale: stress lavoro-correlato ma non solo

Nel primo webinar, partendo dall'esperienza dell'organo di vigilanza e dall'analisi della metodologia INAIL, verranno approfondite le **opportunità di miglioramento del benessere organizzativo** nel suo complesso, per favorire un buon clima lavorativo. Saranno illustrati anche altri **metodi** di valutazione ed intervento e proposti **parametri** e **strumenti** per la gestione dei nuovi fattori di stress determinati dalla pandemia, con la presentazione di casi aziendali.

13:50 *Apertura sala virtuale e accoglienza dei partecipanti*

Modera il seminario: Davide Lumia | Sede INAIL di Ferrara

**14:00 Applicazione della valutazione stress lavoro-correlato: l'esperienza dell'organo di vigilanza e gli obbiettivi regionali**
Francesca Zanardi | PSAL AUSL di Ferrara

**14:20 La valutazione del rischio stress lavoro-correlato: la metodologia e gli strumenti INAIL a supporto**
Monica Ghedi | INAIL Direzio

**15:00 Stress lavoro-correlato e la gestione dei cambiamenti organizzativi determinati dal Covid-19**
Andrea Serpellioni | SIPLO Società degli Psicologi del lavoro e dell'organizzazione

**15:40 Dalla valutazione del rischio stress lavoro correlato alla gestione dei rischi psicosociali: l'esperienza di Forno Bonomi**
Silvia Bonomi | Forno Bonomi

**16:00 Great Place to Work: l'ascolto delle persone per la valutazione del benessere organizzativo**
Benjamin Bedusa | Presidente e owner Great Place to Work® Italia
Emilia Apolloni | Consulente Great Place to Work® Italia

16:30 Domande

**17:00** Conclusioni e saluti

Seminario B2 | **24 maggio 2022** | 14:00-17:00

### L'impatto sul benessere dell'organizzazione del lavoro, in presenza e a distanza

Nel secondo webinar, si analizzerà lo stato dell'arte in tema di **lavoro agile** e di **benessere psicosociale**, per poi approfondire le modalità di ri-organizzazione del lavoro e di comunicazione interna dei processi in atto negli Enti e nelle imprese. Saranno illustrate alcune esperienze pubbliche e private che hanno previsto una analisi e **adattamento** delle modalità di produzione o di servizio, per tenere conto delle esigenze delle persone, sia dipendenti sia utenti/clienti.

13:50 *Apertura sala virtuale e accoglienza dei partecipanti*

Modera il seminario: Davide Lumia | Sede INAIL di Ferrara

**14:00 Benessere organizzativo, comunicazione aziendale e relazione con l'utente-cliente**
Maddalena Ceccaglia | Dipartimento di Architettura, Università degli Studi di Ferrara

**14:20 Applicazione dello smart working nelle aziende: stato dell'arte**
Sabrina Cherubini | Ispettorato Territoriale del Lavoro di Ferrara

**14:50 Organizzazione del lavoro in presenza e a distanza: il caso di INPS**
Annalisa D'Angelo, Franca Caberlotti, Alberto Sicari e Roberto Guerra | Datore di lavoro, RSPP, Medico Competente e RLS
Direzione provinciale INPS di Ferrara

**15:20 L'impatto della pandemia e della crisi sull'abuso di alcol e sostanze stupefacenti**
Luisa Gandini | U.O. SerT Dipendenze-Patologiche, AUSL di Ferrara

**16:00 Stress lavoro-correlato e sicurezza sul lavoro: impatto psicologico dell'organizzazione del lavoro in pandemia**
Antonio Zulani | Studio Zulani

16:30 Domande

**17:00** Conclusioni e saluti

La partecipazione ai seminari è gratuita e **accreditata separatamente**, pertanto è possibile intervenire a uno solo o entrambi gli eventi, per quanto ho loro coerenza.

## ISCRIZIONE E CREDITI

[redacted]

[redacted]

Si ringraziano del sostegno e della collaborazione all'evento: