

Agli Ordini Professionali:

Ordine degli Avvocati di Teramo

Ordine dei Consulenti
del Lavoro di Teramo

Consiglio del Notariato
Distretto di Teramo e Pescara

Ordine degli Architetti di Teramo

Ordine dei Dottori Commercialisti e
degli Esperti Contabili di Teramo

Ordine degli Ingegneri di Teramo

Collegio dei Geometri
e dei Geometri Laureati di Teramo

Collegio dei Periti Industriali
e Periti industriali Laureati di Teramo

Collegio dei Periti Agrari
e dei Periti Agrari Laureati di Teramo

Al Collegio degli Agrotecnici
e degli Agrotecnici Laureati di Teramo

Alle Associazioni di categoria:

Confindustria

Confcommercio

Confartigianato

Confturismo

Confcooperative

Confagricoltura

C.I.A – Confederazione

***OGGETTO: Nuove modalità di accesso ai Servizi di Pubblicità Immobiliare della
Direzione Provinciale di Teramo***

Spett/li Ordini, Collegi Professionali e Associazioni di categoria,

al fine di ottimizzare il servizio di assistenza riducendo i tempi di attesa e di risposta all'utenza e migliorare la qualità dei servizi resi, la scrivente Direzione Provinciale implementerà il nuovo modello di accoglienza con modalità di accesso programmato nell'Area Servizi di Pubblicità Immobiliare, già sperimentato e utilizzato nell'erogazione di altri servizi.

Il nuovo canale di accesso andrà ad affiancare il più ampio servizio di richiesta e consultazione telematica, fruibile attraverso il sito istituzionale dell'Agenzia delle Entrate (per le consultazioni e/o ispezioni di carattere personale) e, per gli utenti abilitati, tramite la piattaforma *Sister* (ove nell'area "*Documenti cartacei*" è ora possibile richiedere anche documenti cartacei relativi a periodi antecedente la meccanizzazione).

Precisamente, a decorrere dal 3 aprile p.v., pur sempre nel rispetto delle prescrizioni di cui agli articoli 2673 e ss. del codice civile - i servizi di Ispezione Ipotecaria e di Assistenza Professionale per i Servizi di Pubblicità Immobiliare saranno resi nei nostri uffici con le seguenti modalità:

Servizio di Ispezione Ipotecaria, sia telematica che cartacea:

- 1. previo appuntamento** della durata di trenta minuti dal secondo giorno lavorativo seguente a quello in cui si accede al servizio, (in base alle disponibilità e alle altre prenotazioni già confermate), prenotabile tramite il sito internet delle Entrate www.Agenziaentrate.gov.it o tramite il proprio *smartphone*, con l'App "Agenzia delle Entrate" al seguente percorso - *Appuntamenti e ticket > Prenota appuntamento > Servizi di Pubblicità Immobiliare* - e selezionando il servizio di interesse: "*Consultazione atti cartacei > consultazione ipotecaria di note e titoli cartacei*", oppure "*Ispezioni e visure > Ispezioni ipotecarie informatizzate*" o chiamando il numero verde 800.90.96.96 da telefono fisso oppure il numero 06-96668907 da cellulare (opzione 3 servizio senza operatore).
- 2. previo rilascio di un *web ticket***, ossia prenotando dal sito dell'Agenzia alla voce "*Prendi un ticket per oggi*" un biglietto elimina code da utilizzare nell'arco della

stessa giornata, prenotabile nei giorni feriali, dalle ore 6:00 alle ore 13:00, e comunque fino ad esaurimento delle disponibilità.

Servizio di Assistenza ai Professionisti (richiesta e rilascio certificati, liquidazioni e controllo annotazioni, verifica trascrivibilità degli atti, assistenza tecnica in materia di Pubblicità immobiliare, etc.):

1. **previo appuntamento** fissato tramite CUP, selezionando, all'interno del sopra descritto percorso guidato, la voce "*Assistenza all'utenza professionale di pubblicità immobiliare*";
2. **previo rilascio di web ticket**, selezionando, all'interno del percorso guidato sopra descritto, la voce "*Presentazione annotamenti*".

Gli utenti in possesso del codice di prenotazione dovranno recarsi allo sportello "*prima informazione*", al piano terra rialzato della nostra sede per ritirare il *ticket* numerico di accesso al servizio che sarà erogato presso l'Area Servizi di Pubblicità Immobiliare (sita al piano primo dello stabile).

La modalità ordinaria di accesso immediato allo sportello potrà continuare ad essere utilizzata per la presentazione delle formalità ipotecarie, rivolgendosi direttamente allo sportello accettazione atti dell'Area Servizi di Pubblicità Immobiliare, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 13:00.

Con il consueto spirito di fattiva collaborazione si chiede, *cortesemente*, di diffondere e sensibilizzare il ricorso alle nuove descritte modalità di accesso in ufficio, con particolare riguardo al canale telematico e alla prenotazione di un appuntamento, che consente di ottenere il servizio desiderato, all'orario concordato e senza fare code.

Si ringrazia.

La DIRETTRICE PROVINCIALE

Monica Di Meo

Firmato digitalmente

L'originale del documento è archiviato presso l'ufficio mittente